

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última versión actualizada: 21 de junio de 2023

Introducción

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y su derecho a la privacidad. La siguiente Política de Privacidad a la que accede a través de nuestro sitio web explica cómo tratamos la información que proporciona. Buscamos explicarle de la manera más clara posible qué información recopilamos, cómo la usamos y qué derechos tiene en relación con ella.

Consentimiento informado

Lea atentamente esta política de privacidad, ya que le ayudará a tomar decisiones informadas acerca de compartir ciertos Datos Personales con nosotros. Necesitamos su consentimiento informado.

SI USTED ACCEDE A NUESTRA PLATAFORMA COMO USUARIO MENOR DE EDAD, O COMO PADRE DE UN USUARIO MENOR DE EDAD, LEA PRIMERO LO SIGUIENTE:

Recopilación de Datos Personales de usuarios menores de edad

Este sitio web o aplicación es una plataforma educativa. Para realizar nuestros servicios, los usuarios deben usar un código de acceso dado por su maestro autorizado. Nosotros no recopilamos de manera directa datos personales de los usuarios menores de edad.

La institución académica, luego de dar su consentimiento a esta política, inscribe la lista de usuarios en la plataforma directamente, de acuerdo con el grado o nivel del grupo de usuarios en la lista.

En particular:

- Usamos el código de los usuarios para seguir su camino de aprendizaje a través del uso de nuestra plataforma. La plataforma cuenta con diversas actividades con rutas de aprendizaje específicas. A medida que los usuarios completan esos ejercicios, el sistema registra sus respuestas para proporcionar una calificación individualizada;
- Utilizamos esta información que el usuario genera con el uso del sistema para realizar nuestros servicios y hacer de nuestra plataforma una herramienta académica comprensible; y
- También utilizamos esta información generada para fines estadísticos internos, estudio y de personalización en el campo educativo.

No recopilamos Datos Personales sensibles (de categoría especial) de usuarios menores de edad inscritos en nuestro programa. No vendemos ni comercializamos ningún dato personal.

Dado que no almacenamos datos personales de usuarios menores de edad, los padres tienen derecho a:

- Ser informados por parte del profesor sobre la información de sus hijos y su progreso académico;
- Solicitar al profesor la corrección o actualizar la información de su hijo;
- Rechazar el contacto posterior del sitio con su hijo; y
- Para eliminar dicha información, comuníquese con el administrador de la institución académica.

PARA TODOS LOS USUARIOS, LEER LO SIGUIENTE:

¿De qué se trata esta política?

Esta política de privacidad norma la recopilación de Datos Personales, su uso y divulgación. Describe nuestras prácticas en relación con la información que recopilamos a través de nuestros sitios web (los "Sitios Web"), las aplicaciones de software que tenemos disponibles para su uso en computadoras o dispositivos móviles (las "Aplicaciones") y mensajes de correo electrónico en formato HTML que enviamos y que tienen un enlace a esta Política de privacidad, todos propiedad de Integra Cloud Technologies Corp. y desde donde accede a este documento. Nos referimos a dichos sitios web, aplicaciones y correos electrónicos en este acuerdo como los "Servicios". Nuestra Política de Privacidad se aplica a los usuarios que están autorizados a acceder a las áreas protegidas por contraseña de los Servicios ("Usuario(s)"). Al proporcionarnos Datos Personales, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de privacidad que rige la recopilación de datos y su uso. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, no puede acceder ni utilizar los Servicios.

¿Quién es responsable de sus datos?

La parte responsable de sus datos es Integra Cloud Technologies Corp.

¿Por qué recopilamos ciertos Datos Personales?

Recopilamos Datos Personales para los siguientes fines necesarios:

- Recopilamos el nombre del Usuario autorizado para seguir su ruta de aprendizaje a través del uso de nuestra plataforma. La plataforma cuenta con diversas actividades con rutas de aprendizaje específicas. A medida que los usuarios completan esos ejercicios, el sistema registra sus respuestas para proporcionarles calificaciones individualizadas. Utilizamos esta información que el usuario genera con el uso del sistema para realizar nuestros servicios y hacer de nuestra plataforma una herramienta académica comprensible. También, utilizamos esta información generada para fines estadísticos internos, de estudio y de personalización en el campo educativo;
- Para administrar nuestros sitios web;
- Para responder a cualquier comunicación, consulta o solicitud de información o servicios recibida de usted, en la forma en que sea recibida;
- Para investigaciones internas, estudios e investigaciones, y estadísticas internas relacionadas con nuestro propósito académico;
- Para proporcionar la función y la utilidad del dispositivo / aplicación para el Usuario autorizado;
- Monitorear, mantener y mejorar nuestros servicios; y
- Crear nuevos servicios.

No utilizaremos los Datos Personales que nos proporcione de manera inconsistente con los fines para los que nos los proporcionó, según lo establecido anteriormente.

¿Qué Datos Personales recopilamos?

"Datos Personales": son Datos Personales directamente relacionados con y que identifican a un Usuario autorizado como un individuo o se relacionan con una persona identificable. Para los fines de proporcionar nuestros Servicios, recopilamos de los Usuarios autorizados su nombre (nombre y apellido) y su dirección de correo electrónico. Como se mencionó anteriormente, seguimos la ruta de aprendizaje del Usuario autorizado a través del uso de nuestra plataforma. Esta información que resulta del uso activo de nuestra plataforma (por ejemplo, las respuestas a las actividades de aprendizaje desarrolladas) sirve para guiar el progreso académico del Usuario.

"Datos Personales sensibles": no recopilamos ni procesamos Datos Personales sensibles (o de categorías especiales) de ninguno de nuestros Usuarios autorizados. Le solicitamos que no nos envíe y no divulgue ningún dato personal sensible (por ejemplo, números de seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, datos

biométricos o características genéticas, antecedentes criminales o afiliaciones sindicales) en o a través de los Servicios o de otra manera.

“Otra Información”: es cualquier información que no revela su identidad específica o no se relaciona directamente con una persona, como:

- Información de hardware y software, incluido el navegador, la información del dispositivo, la dirección IP y los tiempos de acceso.
- Datos del uso de los servicios, tales como tasas (índices) de progreso, calificaciones y registros de tiempos de acceso.
- Información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías.
- Información demográfica, como país, código postal, edad, género y otra información proporcionada por usted.
- Información de contacto de la institución, como nombre, correo electrónico, dirección, teléfono, sitio web, logotipo y nombre del coordinador, teléfono y correo electrónico, si nos la proporciona.
- La información consolidada generada por el uso de nuestra plataforma por los Usuarios autorizados (por ejemplo, las respuestas proporcionadas por el usuario a las diferentes actividades de aprendizaje de la plataforma) se puede utilizar para informes internos y análisis por parte de la plataforma. Estos informes, que contienen dicha información consolidada serán sujetos a los estándares habituales de la industria para minimizar la probabilidad de identificación de cualquier usuario individual, y pueden compartirse con terceros. Cualquier transferencia de información consolidada requerirá un proceso de revisión para garantizar su seguridad.

¿Dónde se almacenan sus datos?

Todos los datos recopilados a través de, o utilizando, dispositivos dentro de múltiples países se almacenan en servidores ubicados principalmente en los Estados Unidos de América o en cualquier otra región utilizada por Amazon Web Services (nuestro proveedor de servicios de la nube), que cumple con la Marco de protección de la privacidad de la UE-EE. UU. Privacy Shield y Swiss-U.S.

Al utilizar los Servicios, usted acepta la transferencia de información a países fuera de su país de residencia. En este sentido, tomamos las medidas adecuadas para garantizar que los datos permanezcan dentro de las jurisdicciones con las protecciones adecuadas para los Datos Personales y para asegurarnos de que los destinatarios de nuestros Datos Personales estén sujetos a los deberes de confidencialidad, según sean apropiados y necesarios. Cuando esto no sea posible, buscamos la minimización de datos, así como la selección de compañías confiables con políticas de privacidad y procesos auditables, que hemos revisado y buscamos garantizar que existan las medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos transferidos.

¿Cómo podemos recopilar sus Datos Personales?

Recopilamos Datos Personales de usuarios autorizados de la siguiente manera:

- **A través de los Servicios**: Recopilamos Datos Personales a través de los Servicios, por ejemplo, cuando usted, o la institución académica que inscribe a los Usuarios en nuestro programa, crea una cuenta o llena su perfil.
- **Fuera de línea**: es posible que recopilemos Datos Personales de usted fuera de línea, como cuando se comunica con el servicio al cliente. Tenga en cuenta que si divulga directamente información de identificación personal o Datos Personales confidenciales a través de nuestros tableros de mensajes públicos, esta información puede ser recopilada y utilizada por otros.

¿Cómo recolectamos Otra Información?

Podemos recopilar Otra Información de varias maneras, incluyendo:

- **A través de su navegador o dispositivo:** la mayoría de los navegadores recopilan cierta información o automáticamente a través de su dispositivo, como su dirección de Control de acceso a medios (MAC), tipo de computadora (Windows o Macintosh), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante del dispositivo y modelo, idioma, tipo y versión del navegador de Internet y el nombre y la versión de los Servicios (como la Aplicación) que está utilizando. Utilizamos esta información para garantizar que los Servicios funcionen correctamente.
- **A través del uso de la aplicación:** cuando la descarga y la utiliza, rastreamos y recopilamos los datos de uso de la aplicación, como la fecha y la hora en que la aplicación accede a nuestros servidores y la información que se ha descargado en la aplicación según su número del dispositivo.
- **Uso de cookies:** las cookies son piezas de información que se almacenan directamente en la computadora que está utilizando. Las cookies nos permiten recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo dedicado a los Servicios, las páginas visitadas, las preferencias de idioma y otros datos de tráfico anónimos. Utilizamos la información solo para respaldar las operaciones internas de los Servicios, por ejemplo, con fines de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar información de manera más efectiva, personalizar su experiencia mientras usa los Servicios y reconocer su computadora para ayudarlo a utilizar los servicios. También recopilamos información estadística sobre el uso de los Servicios con el fin de mejorar continuamente su diseño y funcionalidad, entender cómo se utilizan y ayudarnos a resolver sus dudas. Si no desea que la información se recopile mediante el uso de cookies, hay un procedimiento sencillo en la mayoría de los navegadores que le permite rechazar las cookies automáticamente o tener la opción de rechazar o aceptar la transferencia a su computadora de una cookie (o cookies) en particular, de un sitio en particular. También puede consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Sin embargo, si no acepta cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en el uso de los Servicios. Por ejemplo, es posible que no podamos reconocer su computadora y es posible que deba iniciar sesión cada vez que visite nuestro sitio web.
- **Uso de píxeles y otras tecnologías similares:** los píxeles (también conocidos como balizas web y GIF invisible) se pueden usar en conexión con algunos Servicios para, entre otras cosas, realizar un seguimiento de las acciones de los usuarios de los Servicios (incluidos los Usuarios autorizados que pueden recibir mensajes de correo electrónico de nosotros) y recopile estadísticas sobre el uso de los Servicios e índices de respuesta.
- **Análisis:** utilizamos a terceros, incluido Google Analytics, que utilizan cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso de los Servicios e informar sobre actividades y tendencias. Puede obtener información sobre las prácticas de Google en [google.com/policies/privacy/partners/](https://www.google.com/policies/privacy/partners/), y cancelar su suscripción descargando el complemento de Google Analytics opt-out en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Dirección IP:** su dirección IP es un número que se asigna automáticamente a la computadora que está utilizando su proveedor de servicios de Internet (ISP). Una dirección IP se puede identificar y registrar automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cada vez que un usuario acceda a los Servicios, junto con la hora de la visita y las páginas visitadas. La recopilación de direcciones IP es una práctica estándar y se realiza automáticamente en muchos sitios web, aplicaciones y otros servicios. Utilizamos las direcciones IP con el fin de proporcionar soporte para las operaciones internas de los Servicios, como el cálculo de los niveles de uso, el diagnóstico de problemas del servidor y la administración de los Servicios. También podemos obtener su ubicación, aproximada y general, de su dirección IP.
- **De usted:** cierta información, como su preferencia de comunicación, puede ser recopilada de Usuarios autorizados cuando la proporcionan voluntariamente.
- **Al resumir información:** los Datos Personales agregados no lo identifican personalmente a usted ni a ningún otro usuario de los Servicios.

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no trata, y no somos responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluidos los terceros que operan en cualquier sitio o servicio al que los Servicios se vinculen. La inclusión de un enlace en los Servicios no implica la

aprobación del sitio o servicio vinculado por nosotros o por nuestros afiliados. Además, no somos responsables de la recopilación de información, el uso, la divulgación o las políticas o prácticas de seguridad de otras organizaciones, como Facebook, Twitter, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de sistemas de para el manejo del aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés), proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor del sistema operativo, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso con respecto a cualquier Información Personal que divulgue a estas u otras organizaciones.

¿Cómo podemos utilizar los Datos Personales?

No vendemos, alquilamos o arrendamos ningún dato personal. Utilizamos Datos Personales recopilados de Usuarios autorizados:

- Para operar los Servicios que ha solicitado.
- Para responder a sus consultas y cumplir con sus solicitudes, como enviarle boletines e informes sobre el estado de los Servicios.
- Para enviarle información administrativa, como información sobre los Servicios y cambios a nuestros términos, condiciones y políticas.
- Para informarle de otros productos o servicios disponibles.
- Para contactarlo a través de encuestas para realizar una investigación sobre su opinión acerca de los servicios actuales o sobre los posibles nuevos servicios que se pueden ofrecer.
- Permitirle participar en concursos.
- Para personalizar su experiencia en los Servicios mediante la presentación de contenido personalizado y publicidad.
- Para nuestros propósitos comerciales internos, como análisis de datos, auditorías, monitoreo y prevención de fraudes, desarrollo de nuevos productos, mejoras, mejoras o modificaciones de nuestros Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación, y expansión de nuestras actividades comerciales.
- Es posible que, de vez en cuando, nos comuniquemos con usted en nombre de socios comerciales externos sobre una oferta particular que pueda ser de su interés. En esos casos, su información de identificación personal única no se transfiere a terceros.

¿Cómo se pueden revelar los Datos Personales?

- Al Usuario autorizado o una institución académica que inscriba a los usuarios en nuestro programa, previa solicitud.
- A nuestros proveedores de servicios, que brindan servicios como alojamiento de sitios web, análisis de datos, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correos electrónicos, auditoría y otros servicios.
- Por usted, en las páginas de perfil y otros servicios en los que puede publicar información y materiales. Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y puede estar disponible para otros usuarios y el público en general. Le instamos a que tenga mucho cuidado al decidir divulgar información en otros servicios.
- A un tercero, en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).
- Como consideramos necesario o apropiado: (a) conforme a la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) y, en el caso remoto en el que tener dichos datos (nombre de un Usuario) implicaría un riesgo para la Compañía o sus afiliados, y se consideraría necesario que se divulgue ante una autoridad o ser utilizado como prueba en ciertos trámites legales.

¿Cómo podemos usar y divulgar Otra Información?

Podemos usar y divulgar Otra Información para los fines mencionados anteriormente, excepto cuando estemos obligados a hacer lo contrario conforme a la ley aplicable. En algunos casos, podemos combinar Otra Información con Datos Personales. Si lo hacemos, trataremos la información combinada como Datos Personales mientras continúe combinada.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los Datos Personales dentro de nuestra organización. Como sabrá, desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Sin embargo, trabajamos con compromiso para que los datos estén encriptados cuando se encuentren en tránsito, y el acceso a estos datos se limitará estrictamente a un número mínimo de personas y estará sujeto a compromisos de confidencialidad. Además, empleamos medidas de seguridad como el uso de firewalls para protegernos contra intrusos, creando redundancias en nuestras redes y probando y protegiendo contra las vulnerabilidades de la red. Cuando los Datos Personales se transmiten a otros sitios web, se protegen mediante el uso del cifrado HTTPS, como el protocolo Secure Socket Layer (SSL). Los controles de acceso dentro de la organización limitan quiénes pueden acceder a la información. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de su cuenta se ha visto comprometida), notifíquenos inmediatamente de acuerdo con la sección "Cómo contactarnos" a continuación.

¿Cuánto tiempo mantenemos los Datos Personales?

Conservaremos sus Datos Personales durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

¿Cuáles son sus opciones con respecto a las comunicaciones relacionadas con el marketing?

Usted puede optar por no recibir correos electrónicos y notificaciones sobre el estado de los Servicios y marketing relacionados con nosotros en cualquier momento, haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción en dicho correo electrónico. Además, en la configuración de usuario, puede optar por no recibir notificaciones. Intentaremos cumplir con sus solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si no desea recibir nuestros correos electrónicos relacionados con el estado de sus Servicios y marketing, es posible que aún le enviemos mensajes administrativos importantes, de los cuales no puede optar por no recibirlos. Siempre puede retirar el consentimiento dado a esta Política. Para ello, notifíquenos de acuerdo con la sección "Cómo contactarnos" a continuación.

¿Cómo puede eliminar sus Datos Personales?

Todo usuario puede utilizar los siguientes métodos para eliminar su información personal:

- Si es usuario autorizado de nuestro App, puede dirigirse a la sección de "Perfil" y seleccionar la opción de "Eliminar Cuenta". Esta opción desplegará un mensaje de confirmación donde el usuario puede confirmar la acción, la cual automáticamente eliminará los datos personales.
- Escribir un correo electrónico a la dirección legal@integracloud.tech indicando que desea que sus Datos Personales se eliminen de nuestra base de datos. Para su protección, solo podemos implementar solicitudes con respecto a los Datos Personales asociados con la dirección de correo

electrónico particular que utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de implementar su solicitud.

¿Cómo puede acceder, cambiar o suprimir sus Datos Personales?

Si es un Usuario autorizado y desea revisar, corregir, actualizar, suprimir o eliminar los Datos Personales que nos haya proporcionado previamente de usted o de otros, notifíquenos de acuerdo con la sección "Contáctenos" que aparece a continuación. En su solicitud, deje en claro qué Datos Personales desea cambiar, y si desea que sus Datos Personales se eliminen de nuestra base de datos. Para su protección, solo podemos implementar solicitudes con respecto a los Datos Personales asociados con la dirección de correo electrónico particular que utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Trataremos de cumplir con sus solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que es posible que debamos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, que no se eliminará.

¿Cómo contactarnos?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos a legal@integracloud.tech. Debido a que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, no nos incluya información confidencial en sus correos electrónicos. Todas las comunicaciones con nuestra empresa son gratuitas en relación con los términos de esta Política.

Actualizaciones a esta política de privacidad

Podemos cambiar esta Política de Privacidad. La leyenda "ÚLTIMA VERSIÓN ACTUALIZADA" en la parte superior indica cuándo se revisó por última vez esta Política de privacidad. Cualquier cambio entrará en vigencia cuando publiquemos la Política de privacidad de los Servicios actualizada, y usted proporcione su consentimiento. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de privacidad para mantenerse informado de cualquier actualización.